

2021年12月9日
日産東京販売株式会社

個人情報を含む廃棄書類の運搬中の飛散について

弊社では、この度、下記のとおり、お客さま情報を含む書類が飛散し、一部が紛失した可能性があることが判明いたしました。

関係する皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

飛散した書類はほぼ回収できたものと考えておりますが、万が一書類を見かけたときは、お手数をおかけしますが、下記の連絡窓口までご連絡いただきたくお願い申し上げます。

弊社としましては、個人情報を含む書類の適正な管理に努めてきたにも関わらず、今回の事態が発生したことを重く受け止め、再発防止に万全を期してまいります。

記

1. 発生日時
2021年12月6日（月）午前10時頃
2. 発生場所
東京都調布市上石原3丁目60番付近（多摩川堤通り）
3. 経緯等
弊社調布多摩川店（東京都調布市）において書類整理の際に発生した廃棄書類を、機密文書の廃棄処理を委託している契約業者が処理施設に向けて運搬しておりましたが、その際、お客さま情報を含む書類が飛散し、一部が紛失した可能性があることが判明いたしました。
弊社では、飛散現場付近の検索を行っており書類を回収しております。飛散した書類はほぼ回収できたものと考えておりますが、他に飛散した書類がないか、引き続き検索及び情報収集を続けております。
4. 本件に関する連絡窓口
日産東京販売株式会社　お客さま相談室
TEL：0120-23-8123

以上