

2023年1月14日  
日産東京販売株式会社

## 個人情報を含む書類の不適切な廃棄処分について

この度、弊社におきまして、お客さま情報を含む書類につき、機密文書処理業者に引き渡すべきところ、誤って一般の廃棄物処理業者に引き渡してしまう不適切な廃棄処理がなされたことが判明いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

関係する皆様には、多大なご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

なお、お客さま情報の不正使用等の事実は、現時点におきまして確認されておらず、該当の書類は廃棄物処理業者において既に他の書類等とともに圧縮梱包されており、そのまま溶解処理されることを確認しています。

弊社としましては、個人情報を含む書類の適正な管理に努めてきたにも関わらず、今回の事態が発生したことを重く受け止め、再発防止に万全を期してまいります。

### 記

#### 1. 発生日時

2023年1月9日（月）午後2時

#### 2. 発生場所

日産東京販売株式会社 環七小岩店  
東京都葛飾区奥戸 6-1-4

#### 3. 経緯等

弊社環七小岩店において、お客さまの個人情報を含む機密書類を、廃棄するため機密書類として分別して段ボールに梱包していましたが、機密文書処理業者に引き渡すべきところ、誤って別の一般の廃棄物処理業者へ引き渡してしまいました。

同日、本来の機密文書処理業者へ当該書類の回収依頼を行う際に、誤って当該書類を引き渡していたことに気づき、当該書類を引き渡した業者に返却を求めましたが、既に圧縮梱包されていて、回収には至りませんでした。

なお、当該書類は、圧縮梱包されたまま移動され、最終的には製紙メーカーにおいて溶解処理が行われる旨、確認をしております。

以上

#### 【本件に関する問い合わせ先】

日産東京販売株式会社 お客様相談室  
TEL：0120-23-8123